

Aanvullende Voorwaarden Activiteiten

Er geldt geen 60 dagen retourrecht (u kunt immers niets terugsturen), maar een 14 dagen annuleringsrecht. U mag de boeking binnen 14 dagen na het boeken (bestellen/kopen) op de website kosteloos annuleren. Daarna is annuleren niet meer mogelijk, tenzij het om een zeer dwingende reden gaat zoals een ernstige ziekte, overlijden of andere zwaarwegende omstandigheid. Een en ander in gezamenlijk overleg en ter finale beoordeling van Stoic Prepper.

Het is toegestaan uw deelname (voor aanvang, niet als u al aan de activiteit begonnen bent) door te verkopen dan wel weg te geven aan iemand anders.

Na inschrijving en betaling ontvangt u een factuur. Dat is tevens uw 'toegangsbewijs' en bevestiging dat de plek is gereserveerd. In de praktijk zullen we niet om de factuur vragen, maar wordt uw persoonlijke aanwezigheid gecontroleerd aan de hand van de deelnemerslijst die wij opstellen. **Neem uw ID mee.**

De garantie en ondersteuning bij geschillen vanuit het Thuiswinkel Waarborg zijn niet van toepassing op reizen, cursussen en workshops. U kunt met klachten altijd contact opnemen met onze klantenservice voor een oplossing op maat. Indien gewenst kunt u vragen naar een 2nd opinion van de bedrijfsleiding.

U maakt de boeking compleet door de gewenste reis, cursus en/of workshop(s) toe te voegen aan de winkelwagen, het gehele bestelproces af te ronden (gelijk als het bestellen van een product) en vervolgens de betaling af te ronden.

Let op: met het afronden van de bestelling (ofwel de boeking) op de website plaatst u een definitieve boeking en bent u de kosten voor de activiteit die u geboekt heeft verschuldigd, tenzij u binnen 14 dagen schriftelijk annuleert.

Zodra u de melding krijgt vanuit ons systeem dat 'je bestelling is verzonden', is dat onze toezegging dat de boeking bevestigd is. U ontvangt vervolgens op korte termijn alle nodige info per email. Indien nodig nemen we telefonisch contact met u op.

De inhoud en het genoemde programma kunnen in de praktijk afwijken. Dit kan veroorzaakt worden door omstandigheden die het noodzakelijk maken aanpassingen te doen. Denk hierbij aan extreem weer, veiligheidsredenen, of andere situaties van overmacht. We zorgen altijd dat u, in dit uitzonderlijke geval, een vergelijkbaar programma krijgt aangeboden. Indien we genoodzaakt zijn de activiteit te annuleren of verzetten, treden we altijd met u in overleg. U kiest voor deelname op een nieuw moment of voor het terugboeken van de gemaakte betaling.

In geval van externe invloeden die het vanuit ons onmogelijk maken de activiteit doorgang te laten vinden, krijgt u ten alle tijden uw geld terug. We hopen natuurlijk op uw flexibiliteit en meedenken voor het vinden van een nieuwe datum, maar u bent niet verplicht daarin mee te gaan.

Door uw boeking af te ronden en volledig te betalen verklaart u persoonlijk deel te gaan nemen aan de door u gekozen activiteit. U gaat bij boeking akkoord met al onze algemene- en hier genoemde voorwaarden en inhoud van de activiteit. U geeft daarmee tevens aan er volledig mee akkoord te gaan dat deelname ten allen tijde en volledig voor eigen risico en verantwoording is.

Stoic Prepper, haar medewerkers, haar bedrijfspartners, alle instructeurs (zowel in dienst van Stoic Prepper als extern ingehuurd), alsmede de andere deelnemers en alle andere bij de activiteit betrokkenen zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor enige aan jou of anderen toegebrachte of ontstane schade, in welke vorm dan ook. U bent u daarvan nadrukkelijk bewust en gaat akkoord met deze voorwaarde, deze maakt onlosmakelijk deel uit van de boeking en de voorwaarden die daarbij horen.